

### Курс «Основы работы с туристами» (8 ак.часов)

Дата проведения курса: 20-21 июня 2023 г.

Участники курса: сотрудники объектов придорожных сервисов Красноярского края, представители туриндустрии Красноярского края.

#### Содержание курса

№ п/п	Название темы обучающего курса	Тип занятия
<b>Раздел 1. Нормативно-правовое регулирование предпринимательской деятельности</b>		
1.	Грамотное информирование потребителей о предпринимательской деятельности, реализуемых товарах и оказываемых услугах. Обязательные требования и порядок доведения информации.	Вебинар
2.	Правовое поведение предпринимателей при разрешении претензионных требования потребителей. Порядок, сроки рассмотрения и дача ответов.	Вебинар
3.	Административная и гражданская ответственность предпринимателей за нарушение прав потребителей.	Вебинар
<b>Раздел 2. Меры поддержки бизнеса</b>		
1.	Меры поддержки малого и среднего бизнеса	Вебинар
<b>Раздел 3. Коммуникация с клиентом</b>		
1.	Общение с туристом	Вебинар

