

**Курс «Повышение квалификации по управлению бизнес-процессами в индустрии туризма для представителей туристской индустрии Красноярского края» (72 ак.часа)**

**Дата проведения курса:** 18 сентября-03 октября 2023 г.

**Участники курса:** представители туристской индустрии Красноярского края.

**Содержание курса**

№ п/п	Название темы обучающего курса	Тип занятия
<b>Раздел 1. Бизнес-процессы в туризме</b>		
1.	Организация и управление бизнес-процессами в туризме	Вебинар
2.	Моделирование бизнес-процессов в туризме	Вебинар
<b>Раздел 2. Бизнес-аналитика в туризме</b>		
1.	Определение приоритетов развития регионального туризма	Вебинар
2.	Формирование направлений деятельности туристической отрасли региона	Вебинар
3.	Мониторинг рынка и выявление потенциального спроса	Вебинар + практическая работа
<b>Раздел 3. Финансовая часть бизнес-процесса</b>		
1.	Финансовый риск-менеджмент в туризме	Вебинар
2.	Электронная коммерция в маркетинге туристского продукта	Вебинар
3.	Формирование концепции турпродуктов, удовлетворяющих выявленные потребности	Вебинар + практическая работа
4.	Формирование турпродуктов в соответствии с выявленными потребностями целевой аудитории	Вебинар + практическая работа
5.	Определение себестоимости турпродукта и формирование его цены	Вебинар + практическая работа
6.	Предоставление ресурсов для производства требуемых турпродуктов	Вебинар + практическая работа
7.	Обеспечение соблюдения стандартов обслуживания туристов и качества турпродуктов	Вебинар

