

Курс «Управление продажами в сфере туризма для представителей туристской индустрии Красноярского края» (72 ак.часа)

Дата проведения курса: 16-31 октября 2023 г.

Участники курса: представители туристической индустрии Красноярского края.

Содержание курса

№ п/п	Название темы обучающего курса	Тип занятия
Раздел 1. Понятие «продажи», целевая аудитория и анализ конкурентов		
1.	Продажи в туризме. Что такое и с чего начать	Вебинар
2.	Как определить и найти целевую аудиторию	Вебинар + практическая работа
3.	Анализ конкурентов на рынке туристских услуг	Вебинар + практическая работа
Раздел 2. Организация продажи туристского продукта		
1.	Виды продаж туристского продукта и услуг	Вебинар
2.	Приемы продаж туристского продукта и услуг	Вебинар
3.	Методики эффективных продаж туристского продукта и услуг	Вебинар
4.	Разработка стратегии продаж туристского продукта и услуг	Вебинар + практическая работа
5.	Мотивация клиента на покупку туристского продукта и услуг	Вебинар
6.	Организация продажи туристского продукта	Вебинар + практическая работа
Раздел 3. Информирование и послепродажное обслуживание клиента		
1.	Обеспечение послепродажного обслуживания	Вебинар
2.	Информирование о сезонных акциях и распродажах	Вебинар + практическая работа
Раздел 4. Технологии продаж		
1.	Как увеличить средний чек в туризме	Вебинар + практическая работа
2.	Технологии up-sell и cross-sell. Как применить в туризме	Вебинар + практическая работа

